ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг связи

г. Клин «_____»_____20___г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕГА НЭТ» (ООО «ВЕГА НЭТ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Базанова Максима Олеговича, осуществляя свою деятельность в соответствии с Уставом, с одной стороны, и, именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор-Оферта (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, указанные в п. 1.2., а Абонент обязуется оплатить услуги на условиях Договора.
1.2. Оператор предоставляет:
1.2.1. Услугу подключения к сети Интернет - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью компьютера Абонента к оборудованию Оператора в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи;
1.2.2. Услуги связи - доступ к глобальной сети Интернет на основании лицензий №Л030-00114-77/00054457 от 24.10.2016г., №Л030-00114-77/00055973 от 05.03.2017г., №Л030-00114-77/00055921 от 01.11.2016г. Федеральной службы по надзору в сфере связи;
1.2.3. Услуги по техническому обслуживанию абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Оператора.
1.3. Термины, используемые в договоре:
1.3.1. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая оконечное пользовательское оборудование с оборудованием Оператора;
1.3.2. «Точка разграничения ответственности» - физическое место, разделяющее абонентскую линию на зоны технической ответственности. Адрес и местоположение точки разграничения ответственности указаны в Бланке-Заказе (Приложение №2).
1.3.3. «Бланк-Заказ» - неотъемлемая часть договора, содержащая данные об абоненте и заказываемых услугах.
1.3.4. «Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляется подключение Абонентом конкретных дополнительных услуг, их отключение, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.
1.3.5. «Лицевой счет» - электронный счет в биллинговой системе оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
1.3.6. «Зона технической ответственности Абонента» - участок абонентской линии и оконечное пользовательское оборудование, ответственность за работоспособность которых, несет Абонент.
1.3.7. «Пользовательское оборудование (оконечное оборудование)» - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.
1.4. Адрес установки пользовательского окончательного оборудования, выбранный Абонентом Тарифный план, учетные и паспортные данные Абонента, адрес регистрации Абонента, описание абонентской линии, ограничение скорости, сведения об ООО «ВЕГА НЭТ», номер и дата заключения договора Абонентом указаны в Бланке-Заказе (Приложение №2).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:
2.1.1. Организовать для оказания Услуг связи Абоненту выделенный канал в течение 20 (двадцать) рабочих дней со дня поступления оплаты за предоставление доступа к Сети на расчетный счет Оператора (если данное подключение не осуществляется в рамках акции с отдельным сроком подключения, либо не оговаривается отдельно);
2.1.2. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с перечнем услуг, являющимся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 2), в котором указаны используемые абонентские реквизиты, перечень оказываемых Услуг связи, адрес подключения, а также в соответствии с регламентом оказания услуг (Приложение № 1);
2.1.3. По требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг связи;
2.1.4. Вести учет Услуг связи, оказываемых Абоненту;

2.1.5. Оказывать Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи, техническими нормами и правилами, национальными стандартами и условиями осуществления деятельности на основании имеющихся лицензий;
2.1.6. Нести ответственность за техническое состояние абонентской линии в зоне ответственности Оператора.
2.1.7. Оказывать услуги по техническому обслуживанию абонентской линии в зоне ответственности Оператора.
2.2. Абонент обязуется:
2.2.1. Своевременно оплачивать Услуги связи в соответствии с условиями Договора;
2.2.2. Содержать в исправном состоянии участок абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования Оператора, переданного Абоненту на ответственное хранение;
2.2.3.Своевременно проверять информацию, размещаемую Оператором на странице статистики Абонента, а также информацию, размещаемую на официальном сайте Оператора www.veganet.ru.
2.2.4. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно его пополнять с учетом времени прохождения платежа.
2.2.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении паспортных данных;
2.2.6. Самостоятельно осуществлять техническое обслуживание и ремонт оконечного пользовательского оборудования. Неработоспособность или отсутствие указанного оборудования не является основанием для приостановления оказания услуг и освобождения от абонентской платы;
2.2.7. Отключать оконечное пользовательское оборудование от сети во время грозы в целях защиты от перепадов электрического напряжения и наводок на абонентской линии.
2.3. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 1101 Абонент обязан обеспечить контроль использования Wi-Fi сети в точке размещения пользовательского (окончательного) оборудования, и закрыть свободный доступ к сети с использованием пароля.
2.4. Оператор вправе:
2.4.1. Устанавливать и изменять цены на Услуги связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней до такого изменения посредством сообщения на сервере www.veganet.ru и размещения информации в местах работы с абонентами.
2.4.2. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и Договором, до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании Услуг связи.
2.5. Абонент вправе:
2.5.1. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг, предоставленных ему без его согласия;
2.5.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты оказанных Услуг.

3. Цена услуг и порядок расчетов

3.1. Цена Услуг связи определена Оператором в Прейскуранте и указана в Бланк-Заказе (Приложении № 2). Выбранный тарифный план включает в себя абонентскую плату за услуги по техническому обслуживанию абонентской линии* и услуги связи, а также объем услуг связи (вложенный трафик, скорость доступа). Изменение перечня выбранных услуг по инициативе Абонента осуществляется при наличии технической возможности на персональной странице Абонента на сайте www.veganet.ru.
3.2. Абонентская плата (обязательный платеж), указанная в тарифном плане, снимается с лицевого счета Абонента ежедневно равными долями в течение месяца. В случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента абонентская плата продолжает сниматься с лицевого счета, образуя задолженность Абонента перед Оператором.
3.3. Абонент, который на 1-е число календарного месяца имеет положительный баланс лицевого счета, либо пополнивший в течение месяца лицевой счет до положительного баланса любым способом (в том числе и услугой обещанный платеж), считается принявшим условия тарифного плана на этот месяц, и обязан оплатить абонентскую плату по тарифному плану в полном размере. Если в течение всего календарного месяца у Абонента сохранился отрицательный баланс лицевого счета, то он может обратиться к Оператору с письменным заявлением о перерасчете абонентской платы, которое направляется Оператору в течение 15(пятнадцати) календарных дней с момента окончания этого календарного месяца. При перерасчете возвращается сумма по тарифному плану, за вычетом платы за техническое обслуживание абонентской линии в течение указанного периода.

3.4. Оплата Услуг связи осуществляется посредством авансового платежа до первого числа отчетного месяца путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора; пополнения лицевого счета в кассе Оператора; для физических лиц - через банковские приложения, путем выбора оператора (получателя средств) с указанием лицевого счета.
3.5. Моментом начала оказания услуг Абоненту считается день подписанного обеими сторонами Бланк-Заказа на оказание услуг связи (Приложение №2) либо фактическое начало оказания Услуг связи с согласия Абонента (факт выхода в Интернет). Бланк-Заказа составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один – для Оператора, второй – для Абонента.
3.6. При нулевом сальдо на счету Абонента авторизация на сервере для выхода в Интернет может быть приостановлена. При отрицательном сальдо Абоненту может быть отказано в приеме заявки в службе технической поддержки Оператора.
3.7. Если Абонент не согласен с изменением цен в соответствии с п. 2.4.1. Договора, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме в течение 10 (Десяти) дней со дня уведомления. Договор в этом случае расторгается.
*** для частного сектора обязательным платежом является оплата за техническое обслуживание и поддержание оптического порта на узле связи.**

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
4.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением информации, исходящей от Оператора.
4.3. Абонент обязуется использовать Услуги связи только легальным образом и не возлагать на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Услуг связи.
4.4. Оператор не отвечает за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуг связи.
4.5. Оператор не несет ответственности за состояние абонентской линии в зоне ответственности Абонента.
4.6. Оператор не несет ответственности за любого рода повреждения пользовательского оборудования, в том числе, и программного обеспечения, установленного на оконечном (пользовательском) оборудовании, произошедшие в процессе оказания услуг или в результате пользования услугами связи. Восстановление работоспособности оконечного пользовательского оборудования производится Абонентом самостоятельно.
4.7. Абонент несет ответственность за конфиденциальность своих личных сетевых реквизитов.

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, эмбарго, войны или военных действий, других обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления и прекращения вышеуказанных обстоятельств, в письменной форме уведомить другую сторону.
5.3. Несвоевременное уведомление лишает сторону право ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
5.4. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая сторона имеет право на изменение или расторжение Договора.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и является бессрочным.
6.2. Заключение договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланк-Заказа (Приложение №2) в двух экземплярах, один из которых предоставляется Оператору, а другой – остается у Абонента.
6.3 Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных законодательством РФ и условиями Договора.
6.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных ему услуг связи. Расторжение Договора по инициативе Абонента

осуществляется по его письменному уведомлению. Уведомление должно быть получено Оператором не позднее чем за 10 рабочих дней до даты расторжения Договора.
6.5 Действующая редакция Договора-Оферты размещена на сайте Оператора по адресу www.veganet.ru

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие по Договору или в связи с ним, разрешаются сторонами путем переговоров.
7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия

8.1. Оператор вправе использовать собственное оборудование, установленное у Абонента, для оказания услуг связи третьим лицам, при условии сохранения качества услуг связи, оказываемых Абоненту.
8.2. Стороны обязуются информировать друг друга об изменении своих реквизитов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их изменения.
8.3. Договор может быть изменен или дополнен путем заключения соответствующих дополнительных соглашений.
8.4. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
8.5. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему - переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающихся Договора, теряют юридическую силу.
8.6. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в процессе исполнения Договора.
8.7. Договор выполнен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9. Приложения

Приложение № 1: Регламент оказания и использования;
Приложение № 2: Бланк-Заказ на оказание услуг связи.

Приложение № 1
к Договору №

Р Е Г Л А М Е Н Т
оказания и использования услуг

Порядок подключения и предоставления услуг

1. Выбранный тарифный план действует в течение календарного месяца. Если за этот период от Абонента не поступало заявки на смену тарифного плана, тарифный план остается действующим на следующий месяц. Заявка на смену тарифного плана может быть подана в любой день месяца. Смена тарифного плана производится 1-го числа следующего месяца.
2. Услуги оказываются ежедневно.
3. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту абонентской линии могут предоставляться по согласованию Абонента и Оператора в соответствии с графиком работы отдела технической поддержки Оператора.
4. Оператор не несет ответственности за качество услуг, получаемых Абонентом от третьих лиц.
5. Деньги за пользование Интернетом снимаются с лицевого счета Абонента отдельно за каждое соединение с сервером VPN. Для расчета используется большая величина входящего или исходящего трафика. Деньги с лицевого счета Абонента списываются за тот месяц, в котором зафиксировано окончание соединения.

ВНИМАНИЕ!!!! Заблаговременно прерывайте соединение в последние минуты месяца, чтобы окончание соединения не пришлось на новый месяц и денежные средства по соединению не были списаны в новом месяце.

6. Весь трафик, проходящий через соединение с сервером VPN, платный.
7. Абонентская плата (обязательный платеж), указанная в тарифном плане, снимается с лицевого счета Абонента ежедневно равными долями в течение месяца. В случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента абонентская плата продолжает снимается с лицевого счета, образуя задолженность Абонента перед Оператором.
8. Скорость, указанная в безлимитных тарифах, не является гарантированной. Под этой величиной понимается максимальная скорость, которая может быть получена на данном тарифном плане (скорость порта). Она зависит от многих факторов, в том числе от загруженности ресурсов, к которым обращается пользователь, от повышенной вирусной активности в сети, а также от загрузки каналов связи. Минимально допустимая скорость на безлимитных тарифных планах в сети коллективного пользования – 5 мегабит в секунду.
9. **Абонент не вправе**:

9.1 Для получения услуг использовать оборудование связи, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не имеющее надлежащих разрешений и сертификатов;

9.2 Использовать услуги Оператора для пропуска трафика от других операторов и сетей связи без соответствующего соглашения с Оператором;

9.3 Осуществлять любые действия, направленные на изменение настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, сетевых реквизитов, указанных в Договоре;

9.4 Распространять любую нелегальную информацию, информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей сети, в том числе порнографического характера, разжигающую расовую и межнациональную рознь, способствующую пропаганде насилия, призывающую к насильственному захвату власти;

9.5 Причинять посредством использования услуг связи любой вред третьим лицам;

9.6 Осуществлять несанкционированный доступ к компьютерам и источникам информации других пользователей (в том числе использование идентификационных данных – имен, адресов, телефонов, логинов, паролей – третьих лиц без соответствующего полномочия);

9.7 Осуществлять рассылку компьютерных вирусов или производить иные действия, способные привести к уничтожению или порче аппаратных и программных средств Оператора или оборудования других абонентов;

9.8 Не санкционированно подключаться к Сети после временного приостановления предоставления доступа к сети;

9.9 Подключать дополнительное оборудование без согласования с Оператором.

10. Абонент обязан принять все возможные меры по предотвращению использования услуг третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей, прочих кодов авторизованного доступа).

Причины ухудшения качества связи и их устранение

1. Выход из строя элементов сети в зоне ответственности Оператора – устраняется по заявке Абонента в службу технической поддержки Оператора в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ее получения. При выезде специалистов Оператора по заявке Абонента на устранение неисправности в зоне ответственности Абонента оформляется двухсторонний акт выполненных работ. **Если при этом выявляется неисправность абонентской линии или иного оборудования в зоне ответственности Абонента, то за выезд специалистов взимается плата в соответствии с прейскурантом Оператора.** Если в течение трех рабочих дней с момента подачи заявки неисправность не устранена, Абонент имеет право подать письменное заявление на перерасчет абонентской платы за срок просрочки. В заявлении на перерасчет абонентской платы ссылка на номер и дату заявки обязательна.

2. Отключение электроснабжения в месте расположения собственного оборудования Абонента – Оператор ответственности не несет.
3. Повреждение программного обеспечения, установленного на оборудовании Абонента – устраняется Абонентом самостоятельно с учетом устных консультаций Оператора.
4. Проведение плановых профилактических работ на любом участке Сети, а также проведение тестирования каналов связи после ремонтно-восстановительных работ – по окончании соответствующих работ.
5. **Воздействие неблагоприятных климатических факторов – снегопады, ураганный ветер, ливневые дожди, грозы и т.д. – Оператор ответственности не несет**.
6. При использовании сетей связи приоритетными пользователями (органы государственной власти) для предотвращения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий, обеспечения деятельности в области государственного управления, обороноспособности и безопасности государства, обеспечения правопорядка, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в порядке, установленном действующим законодательством – Оператор ответственности не несет.
7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) – Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
8. Неисправность оборудования Оператора – по истечении двух часов с момента возникновения неисправности по запросу Абонента Оператор уведомляет его о причинах перерыва связи, вероятной продолжительности перерыва связи и мерах, принятых для их ликвидации (При наличии данной информации).

Служба технической поддержки ООО «ВЕГА НЭТ»

Служба технической поддержки ООО «ВЕГА НЭТ» (далее СТПП) принимает обращения абонентов ООО «ВЕГА НЭТ» по следующим вопросам:

- жалобы на качество предоставляемых услуг;
- справки по ходу выполнения работ по инициированной ранее жалобе;
- консультации по вопросам пользования услугами ООО «Вега Нэт».

Режим работы СТТП и контактные телефоны указаны на сайте Оператора. При жалобе на качество предоставляемых услуг абонент должен иметь доступ к оконечному абонентскому оборудованию для проведения первичной диагностики абонентской линии. По запросу диспетчера абонент обязан предоставить идентифицирующую информацию, кратко изложить суть претензий, назвать контактный номер телефона (желательно сотового). Диспетчер, приняв жалобу, обязан сообщить номер заявки.

В течение времени, необходимого для подготовки к процедуре диагностики, техник СТПП связывается с абонентом, и выполняет проверку качества предоставляемых услуг. Время общения техника по заявке – не более 20 минут. Время может быть сокращено при большом количестве заявок. Обращения в СТПП принимаются от абонентов, имеющих задолженность перед Оператором в части вопросов погашения долга и восстановления связи.

В случае крупных аварий и профилактических работ диспетчер уведомляет об этом абонентов, обратившихся в СТПП. При этом, по согласованию с абонентом, заявки могут не приниматься. При наличии информации по срокам восстановления услуг диспетчер сообщает ее абонентам.

Если причины, вызвавшие жалобы абонента на качество услуг, не могут быть устранены посредством консультации по телефону, по заявке абонента формируется наряд-заказ на выполнение ремонтных работ с выездом к месту предоставления услуги. Срок выполнения ремонтных работ – в соответствии с Договором.

В зависимости от причины, завершением работ по заявке считается:

- поступление информации от абонента по устранению проблемы;
- восстановление предоставления услуг связи, подтвержденное наличием стабильного подключения к VPN-серверу;
- диагностирование проблемы вне зоны ответственности Оператора;
- устранение причин, вызвавших снижение качества связи (по подтверждению со стороны абонента).

Телефоны: 8 (49624) 5-14-11, 499-705-14-11

ПОДПИСИ СТОРОН:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
Директор ООО «ВЕГА НЭТ» _____/М. О. Базанов/ М.П.	_____/_____/ М.П.